

Hidden Champions und echte Teamarbeit

Expertise: Entdecken Sie Ihre versteckten Leistungsträger, die „Hidden Champions“ und pflegen Sie diese Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgsam!

Die meisten Menschen sind begeistert, wenn sie von außergewöhnlichen Leistungen lesen, hören oder sehen. Die Geehrten stehen auf der Bühne und genießen die Anerkennung. Alle guten Geister, die im Hintergrund täglich hervorragende Leistungen vollbringen, bleiben dabei oft unbenannt und unbemerkt. Wie sieht die Situation in Ihrem Betrieb aus? Wann haben Sie sich das letzte Mal mit Ihrer „zweiten Garnitur“ ernsthaft beschäftigt? Kennen Sie das Potenzial der verborgenen Talente und Stärken Ihrer Mitarbeiter unterhalb der Führungsspitze? Wer sind Ihre „Hidden Champions“, die Sie über viele Jahre, ja Jahrzehnte durch das Auf und Ab des Geschäftslebens begleiten und damit ein klares Bekenntnis zum Betrieb, zu Ihrem Unternehmen, zu Ihren Gästen ablegen?

Ab und zu wird mir zugetragen: „Die da oben hören ja nicht auf mich, auf uns. Wir sind hautnah am Geschehen, beim Gast, aber unsere Erfahrungen und praktischen Kenntnisse schei-

nen nicht von Interesse zu sein.“ Da höre ich viel konstruktive Kritik heraus, manchmal aber auch eine innere Kündigung. Was fehlt, ist Kommunikation seitens der Führungskräfte. Die Einzelnen im Team fühlen sich nicht „abgeholt“.

Innerbetriebliche Plattform

Nehmen Sie den Jahreswechsel zum Anlass, eine innerbetriebliche Plattform zu schaffen, damit diese verdienten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem Schatten heraustreten: um sie ins Rampenlicht zu stellen, ihnen zuzuhören, mit ihnen zu diskutieren, sie besser kennenzulernen, neue Stärken und Fähigkeiten zu entdecken. Das muss den Zeitaufwand wert sein. Wer Vertrauen schaffen will, muss zuhören. Wer an Vertrauen interessiert ist, muss echt sein. Gegenseitiges Vertrauen ist die Basis für erfolgreiches Führen.

Jeder Mitarbeiter genießt es, wenn seine Leistungen wahrgenommen werden und sie/er Lob erhält – und

zwar zum Zeitpunkt der besten Performance! In diesem Moment ergeben sich auch diese besonderen Momente und Situationen, in denen neue Aufgaben und Herausforderungen angesprochen werden können.

Noch ein wichtiger Punkt: Die Erfolge der Mitarbeiter „gehören“ den Mitarbeitern. Bekommt der Einzelne – egal an welchem Arbeitsplatz – das Gefühl, dass seine Arbeit und Loyalität einen wesentlichen Beitrag zum gesamten Erfolg leistet, entsteht diese unsichtbare, innere Kraft für neue Verantwortungen. Diese Kraft muss im gemeinsamen Gespräch in der Ausrichtung von neuen Zielen genutzt werden. Zufriedenheit bedeutet aber auch, die Mitarbeiter und deren Arbeitsleistung zu überprüfen, Leistungseinbrüche frühzeitig zu erkennen, gemeinsame Ursachenanalyse zu betreiben und die Aufgaben neu auszurichten.

Versuchen Sie als „Spitze“ mit aller Kraft, eine Atmosphäre des respektierten Miteinanders in allen Arbeits-

bereichen zu schaffen, damit Ziele in Taten umgesetzt werden und alle mit Freude und Begeisterung an einem Strang ziehen. Pflegen Sie Ihre „Hidden Champions“ zum Wohle Ihrer Gäste, zum Wohle Ihres Betriebs und für die Zufriedenheit Ihrer Leistungsträger. Ich wünsche Ihnen dafür das richtige Händchen.

Info



JOSEF MERINGER CMC

Langjähriges Mitglied im FCSI, selbstständiger Unternehmensberater, Certified Business Trainer in Gloggnitz, spezialisiert auf Hotellerie und Gastronomie
E josef.meringer@meringer.com