



Geprüfte Qualität: Berater des FCSI Deutschland-Österreich können sich ab sofort nach ISO 20700 zertifizieren lassen

Der Planer- und Beraterverband FCSI Deutschland-Österreich e.V. zertifiziert seine Professionellen Mitglieder auf freiwilliger Basis jetzt auch nach der globalen ISO20700 für Managementberatungsdienstleistungen. Damit unterstreicht der Verband seine herausragende Stellung für Qualität und Kompetenz in der Beratungsbranche.

Bonn, 20.05.2020 Der FCSI Deutschland-Österreich und seine Mitglieder garantieren die hohe Qualität ihrer Beratungsdienstleistung jetzt auch mit dem ISO20700-Siegel. Dieses vom weltweiten Verband der Beratungswirtschaft (CMC-Global) verliehene Zertifikat fördert Innovation, Differenzierung, ethisches Handeln, Serviceexzellenz und fortdauernde Weiterentwicklung mit dem Ziel, die Transparenz und das Verständnis zwischen den Kunden und den Anbietern von Beratungsdienstleistungen stetig zu verbessern. Die durch CMC-Global entwickelten Standards ermöglichen eine kundenorientierte und zeitgemäße Beratungspraxis.

Abgrenzung zu neuen Beratern

Das Bundesamt für Außenwirtschaft (BAFA) hatte im Zuge der Corona-Krise einen Rettungsfonds aufgelegt, über den Beraterhonorare übernommen werden sollten. Das Förderprogramm wurde jedoch wieder ausgesetzt, nachdem unseriöse Berater ihre Dienste nicht entsprechend der Richtlinien angeboten hatten. Der FCSI distanziert sich hiermit von diesen „Kollegen“, deren Aktivitäten die Entscheidung der BAFA mitbeeinflusst haben.

FCSI-Mitgliedschaft als Gütesiegel

Diejenigen Berater, die sich Professionelles Mitglied des FCSI Deutschland-Österreich e. V. nennen und den Schriftzug des Verbands im Namen führen dürfen, müssen sich regelmäßig einer anspruchsvollen Kompetenzprüfung unterziehen. Die Aufnahme erfolgt ausschließlich nach bestandener Prüfung. Jeder FCSI-Berater ist ein Spezialist auf seinem Gebiet und bietet nachweislich Wissen und Erfahrung in diesem Bereich nach einem klar definierten und strukturierten Prozess an, zu denen er jederzeit Referenzen zur Verfügung stellen kann.

„Weiterbildung ist für den FCSI ein wesentlicher Bestandteil“, erklärt Wagner. „Jedes Professionelle Mitglied muss seine Aktivitäten jährlich in der Fortbildung nachweisen, um weiterhin Bestandteil des Verbandes bleiben zu dürfen. Die Aufnahmekriterien sind streng und werden kontinuierlich von zentraler Stelle überprüft. Nur wer dauerhaft hohe Qualitätsansprüche an seine eigene Arbeit anlegt, bleibt Mitglied im Verband.“

Guten Rat nur mit Expertise

Der FCSI Deutschland-Österreich empfiehlt deshalb jedem Unternehmen der Hospitality-Branche, das in Zeiten der Veränderung seinen Betrieb neu ausrichten oder für die Zukunft auf solide Beine stellen möchte, sich an den Verband zu wenden. Frank Wagner: „Unsere Professionellen Mitglieder unterscheiden sich in Arbeitsweise, Netzwerk und Erfahrung von vielen Beratern, denen dieser Hintergrund fehlt.“

Pressesprecherin

Bettina von Massenbach

Mobil: +49 (0) 170 7722555

bettina.von.massenbach@fcsi.de

FCSI

Deutschland-Österreich e. V.

Internationaler Verband der
Berater und Planer für
Hotellerie, Gastronomie,
Großverpflegung, Tourismus
und artverwandte Betriebe

www.fcsi.de

www.fcsi.at

Vorstand

Frank Wagner FCSI

Björn Grimm FCSI

Helge Pahlke FCSI

Beirat

Götz Braake FCSI

Ruven Eichert FCSI

Klaus Häck FCSI

Alexander Hofer FCSI

Thomas Mertens FCSI

Bettina von Massenbach FCSI

Gerhard Kramer

Patrick Hoffmann

Geschäftsstelle

Lohbruchweg 14

40699 Erkrath

Tel. 0211-5203627

Fax 0211-5203626

eMail: info@fcsi.de

Sitz

Alemannenstraße 5

D-53175 Bonn



Über den FCSI Deutschland-Österreich e.V.

Als Bestandteil des weltweiten Verbandes mit insgesamt 1.400 zertifizierten Mitgliedern fokussiert sich der FCSI Deutschland-Österreich auf die Beratung von Betrieben der Hotellerie, Gastronomie und Gemeinschaftsverpflegung. In Deutschland und Österreich sind ca. 60 Professionelle Mitglieder registriert. Unterstützt und gefördert wird der Verband durch die branchenweite Zuliefer-Industrie. Das Engagement des Verbandes für die Branche erstreckt sich von der Nachwuchsförderung, über die Anerkennung und Zertifizierung des Beraterstatus bis hin zur aktiven Mitgestaltung der Zukunftsfähigkeit der Hospitality Branche.

Pressesprecherin

Bettina von Massenbach

Mobil: +49 (0) 170 7722555

bettina.von.massenbach@fcsi.de

FCSI

Deutschland-Österreich e. V.

Internationaler Verband der
Berater und Planer für
Hotellerie, Gastronomie,
Großverpflegung, Tourismus
und artverwandte Betriebe

www.fcsi.de

www.fcsi.at

Vorstand

Frank Wagner FCSI

Björn Grimm FCSI

Helge Pahlke FCSI

Beirat

Götz Braake FCSI

Ruven Eichert FCSI

Klaus Häck FCSI

Alexander Hofer FCSI

Thomas Mertens FCSI

Bettina von Massenbach FCSI

Gerhard Kramer

Patrick Hoffmann

Geschäftsstelle

Lohbruchweg 14

40699 Erkrath

Tel. 0211-5203627

Fax 0211-5203626

eMail: info@fcsi.de

Sitz

Alemannenstraße 5

D-53175 Bonn