

HOBART stellt mit Standorterweiterung Weichen für die Zukunft

- Vergrößerung des Werkskundendienstes und des internationalen Distributionszentrums für Ersatzteile

Offenburg – HOBART baut innerhalb der nächsten zwei Jahre den Hauptsitz in Offenburg weiter aus. Teil eins der Baumaßnahmen beginnt im Oktober mit der Kapazitäts-Verdoppelung des internationalen Distributionszentrums für Ersatzteile und dem Ausbau des After-Sales-Service. Im zweiten Bauabschnitt in 2019 wird die Produktion um weitere 12.000 qm vergrößert.

HOBART hat in den nächsten Jahren mit weitreichenden Baumaßnahmen am Standort Elgersweier Großes vor und rüstet sich für weiteres Wachstum in der Zukunft. Der Weltmarktführer für gewerbliche Spülmaschinen stellt sich auf die kontinuierlich steigende Nachfrage und die positive Unternehmensentwicklung ein. Der erste Bauabschnitt, der im Oktober bereits gestartet hat, beginnt mit der Erweiterung des internationalen Distributionszentrums. Es ist das Service-Herzstück für alle Kunden und Fachhandelspartner weltweit und bedient vom Kreuzfahrtschiff über die Zentralküche einer Großklinik bis hin zum Hotel in den Alpen.

Geschäftsführer Silvio Koch: „Unsere Spülmaschinen müssen in den gewerblichen Küchen Höchstleistungen erbringen und sind beim Kunden bis zu 10 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche im Einsatz. Nicht nur unsere Technik ist auf höchste Qualität ausgelegt, sondern auch unser Service am Kunden. Falls einmal eine Maschine ausfällt, muss es schnell gehen. Um diesen After-Sales-Service und die nachhaltige Kundenzufriedenheit auch bei zunehmender Maschinenpopulation garantieren zu können, hat die deutliche Erweiterung unseres Distributionszentrums für Ersatzteile und die damit verbundenen Systemoptimierungen für uns höchste Priorität.“

Als Resultat des stetigen Wachstums der vergangenen Jahre und um für die zukünftige Expansion bestens gerüstet zu sein, ist eine Verdoppelung der Lagerfläche geplant. Nach der Fertigstellung in 2019 und dem Umzug in 2020 wird HOBART ein Ersatzteil-Portfolio mit 40.000 verschiedenen Artikeln bereithalten. Des Weiteren ist die Investitionssumme von 3 Millionen Euro auch für die Implementierung eines neuen Warehouse-Management-Systems vorgesehen. Effizientere Prozesse bedeuten für die Servicemitarbeiter kürzere Wege, für die Kunden noch schnellere Bereitstellung der Teile und umgehende Wiederinstandsetzung der Maschine.

Neuer Ersatzteilwebshop sorgt für mehr Transparenz und Schnelligkeit

Komfortables Bestellen und erhöhte Transparenz garantiert der neue Ersatzteilwebshop. Die Fachhandelspartner und Kunden können sich jederzeit online über die Verfügbarkeit des benötigten Ersatzteils informieren. Die Teileidentifikation wird noch bequemer, weil der Shop zukünftig mehrere Suchoptionen bietet. Die Wiederbeschaffungsprozesse sind teilautomatisiert. Dazu gehört auch die erweiterte Overnight-Auslieferung an unsere Monteure. Bereits jetzt schon werden in 9 von 10 Servicefällen die Spülmaschinen direkt beim ersten Besuch repariert, da alle notwendigen Ersatzteile im Service-Fahrzeug verfügbar sind.

Martin Sonntag, Direktor After Sales Service, fasst zusammen: „Zukunftsfähige Konzepte sind die Basis für weiteres Wachstum. Dahinter steckt: schnelle Logistik, schnelle Lieferung, kurze Reaktionszeit und somit zufriedene Kunden.“

Informationen über HOBART erhalten Sie unter www.hobart.de

Bild:



Bildunterschrift:

Silvio Koch, HOBART Geschäftsführer (rechts) und Martin Sonntag, Direktor After Sales Service (links) freuen sich über die Vergrößerung des Werkskundendienstes und des internationalen Distributionszentrums für Ersatzteile.

Bildhinweis:

Nachdruck für redaktionelle Zwecke honorarfrei mit Vermerk
„Foto: HOBART“

Kontakt für Presseanfragen:

HOBART GmbH

Pressestelle

Tel. +49 (781) 600-11 82

E-Mail: presse@hobart.de

Folgen Sie uns auf:



[LindedIn](#)



[Facebook](#)



[Youtube](#)

Über HOBART:

Das Offenburger Unternehmen HOBART ist weltweiter Marktführer für gewerbliche Spültechnik. Zum Kundenkreis gehören Gastronomie und Hotellerie, Gemeinschaftsverpflegung, Bäckereien und Fleischereien, Supermärkte, Fluggesellschaften, Kreuzfahrtschiffe, Automobilzulieferer, Forschungszentren und Pharmaunternehmen in der ganzen Welt. HOBART entwickelt, produziert und verkauft Maschinen und Anlagen aus den Bereichen Spültechnik, Gar- und Zubereitungstechnik sowie Umwelttechnik. Weltweit hat das Unternehmen rund 6.900 Mitarbeiter, ca. 1.000 davon in Deutschland. HOBART gehört zu dem amerikanischen Konzern Illinois Tool Works (ITW), der mit 50.000 Mitarbeitern unterschiedliche Produkte in mehr als 800 eigenständigen Unternehmen und in 56 Ländern herstellt und vertreibt.